

KARTA KURSU

Nazwa	KOMUNIKACJA SPOŁECZNA
Nazwa w j. ang.	Social Communication

Koordynator	dr Dorota Czakon-Tralski	Zespół dydaktyczny
		dr Dorota Czakon-Tralski dr Wioleta Adamczyk-Bębas
Punktacja ECTS*	5	

Opis kursu (cele kształcenia):

Celem kursu jest przygotowanie studentów w zakresie teoretycznych (wprowadzenie pojęć) i praktycznych umiejętności (skutecznej komunikacji) w obszarze komunikacji, szczególnie komunikacji społecznej i międzykulturowej. Założeniem kursu jest ukazanie zależności między komunikowaniem, jego formami i treściami oraz relacjami między ludźmi. Ważnym aspektem jest doskonalenie przez studentów umiejętności społecznych, współpracy z innymi, przygotowanie do prowadzenia skutecznych negocjacji, mediacji i radzenia sobie z konfliktami

Warunki wstępne:

Wiedza	Podstawowa, ogólna wiedza z zakresu nauk społecznych.
Umiejętności	Podstawowe umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej, dotyczące formułowania wypowiedzi na tematy ogólne.
Kursy	brak

Efekty kształcenia:

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01 Ma pogłębioną wiedzę odnośnie do procesów komunikowania interpersonalnego, ich przebiegu i zakłóceń, posiada wiedzę o konfliktach społecznych i sposobach ich rozwiązywania, zna techniki wpływu społecznego.	K_W04
	W02 Ma wiedzę dotyczącą norm i wartości społecznie obowiązujących w kontaktach z innymi osobami, posiada wiedzę na temat konfliktów rodzinnych i społecznych.	K_W05

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	U01 Potrafi formułować i analizować problemy badawcze i zawodowe oraz dobiera możliwe optymalne metody ich rozwiązywania w zakresie konfliktów społecznych w rodzinie i innych relacjach, w zmieniającym się środowisku polietnicznym i wielokulturowym współczesnego społeczeństwa RP i UE.	K_U01
	U02 Potrafi jasno i przejrzysto przedstawiać swoje stanowisko, argumentować i dyskutować w oparciu o zdobytą wiedzę i specjalistyczną terminologię. Posiada umiejętność przygotowania wystąpień ustnych jak i prac pisemnych.	K_U04

	Efekt kształcenia dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	K01 Dbą o precyzyjne i racjonalne formułowanie własnego stanowiska i przekonań oraz ich uzasadnienie.	K_K01
	K02 Ponosi odpowiedzialność za siebie i innych ludzi, jest otwarty na dyskusję i tolerancyjny wobec osób prezentujących odmienne poglądy, innych kultur i wyznań religijnych, dopuszcza możliwość zmiany własnego stanowiska.	K_K03

studia stacjonarne

Organizacja										
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach								
		A		K		L		S		P
Liczba godzin	15			15						

studia niestacjonarne

Organizacja										
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach								
		A		K		L		S		P
Liczba godzin	10			10						

Opis metod prowadzenia zajęć – studia stacjonarne:

Wykład konwersatoryjny ze wspomaganie wizualnym. Dyskusje podsumowujące poszczególne wykłady. Praca indywidualna i zespołowa (analiza i rozwiązywanie realnych sytuacji problemowych) poprawiająca umiejętności efektywnej komunikacji.
 Ćwiczenia: Metody wspierające autonomiczne uczenie się, metoda komunikacyjna oraz zadaniowa, metody problemowe, metody aktywizujące, dyskusja dydaktyczna.

Opis metod prowadzenia zajęć – studia niestacjonarne:

Wykład konwersatoryjny ze wspomaganie wizualnym. Dyskusje podsumowujące poszczególne wykłady. Praca indywidualna i zespołowa (analiza i rozwiązywanie realnych sytuacji problemowych) poprawiająca umiejętności efektywnej komunikacji.
 Ćwiczenia: Metody wspierające autonomiczne uczenie się, metoda komunikacyjna oraz zadaniowa, metody problemowe, metody aktywizujące, dyskusja dydaktyczna.

Formy sprawdzania efektów kształcenia – **studia stacjonarne**:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01	X							X				X	
W02	X							X				X	
U01						X		X				X	
U02						X		X				X	
K01								X				X	
K02								X				X	
...													

Formy sprawdzania efektów kształcenia – **studia niestacjonarne**:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01	X							X				X	
W02	X							X				X	
U01						X		X				X	
U02						X		X				X	
K01								X				X	
K02								X				X	
...													

studia stacjonarne

Kryteria oceny	- Obecność na zajęciach (wykładach i ćwiczeniach, dopuszczalne 2 nieobecności - 1 na ćwiczeniach, 1 na wykładach) - egzamin pisemny, test (mieszany: pytania otwarte, półotwarte i zamknięte), zaliczenie od 60% punktów
----------------	---

studia niestacjonarne

Kryteria oceny	- Obecność na zajęciach - egzamin pisemny, test (mieszany: pytania otwarte, półotwarte i zamknięte), zaliczenie od 60% punktów
----------------	---

Uwagi	
-------	--

Treści merytoryczne (wykaz tematów):

Wykłady:

1. Komunikacja. Wstępne zagadnienia: definicje, podziały, rodzaje komunikacji.
2. Komunikacja werbalna i niewerbalna.
3. Schemat komunikacji/model komunikacji.
4. Cechy efektywnej komunikacji. Bariery skutecznego komunikowania.
5. Autoprezentacja w komunikacji interpersonalnej.
6. Wystąpienia na forum publicznym. Cechy poprawnej prezentacji wiedzy.
7. Komunikacja w grupach i organizacjach.
8. Wywieranie wpływu na innych (perswazja, manipulacja, zagadnienia wstępne).
9. Komunikacja międzykulturowa.

Ćwiczenia:

1. Wprowadzenie do komunikacji społecznej. Rodzaje komunikacji (komunikacja werbalna i niewerbalna)
2. Bariery w komunikacji.
3. Aktywne słuchanie i jego rola w procesie komunikacji.
4. Asertywność jako ważna umiejętność w komunikacji
5. Komunikacja JA, zasady budowania komunikatu JA.
6. Wybrane modele komunikacji.
7. Typy komunikowania (komunikowanie informacyjne i perswazyjne).
8. Metody i techniki komunikacji.
9. Komunikowanie masowe; techniki perswazyjne w komunikowaniu masowym.
10. Komunikacja internetowa; media społecznościowe - definicje, cechy, typologie.
11. Negocjacje jako proces komunikacji – definicje pojęcia, fazy procesu negocjacji, style negocjacji, wybrane techniki negocjacji.
12. Komunikacja interpersonalna w relacji przełożony – podwładny.
13. Sposoby wpływania na atmosferę i charakter rozmowy.
14. Rozwojowe aspekty komunikacji - nabywanie umiejętności komunikacyjnych. Komunikacja interpersonalna w wychowaniu.
15. Komunikacja w rodzinie – komunikacja między partnerami, rodzicami a dzieckiem i między rodzeństwem. Uwarunkowania komunikacji w rodzinie.

Wykaz literatury podstawowej:

- G. Ptaszek (red.), Komunikacja społeczna. E-podręcznik, Kraków 2021. Dostępny online: <https://epodreczniki.open.agh.edu.pl/handbook/33>
- F. Schultz von Thun: Sztuka rozmawiania 1. WAM: Kraków, 2001
- Theodore G. Grove: Niewerbalne elementy interakcji, [w:] Mosty zamiast murów, red. J. Stewart, Wydawnictwo Naukowe PWN: Warszawa 2004.
- S. Chępa, T. Witkowski: Psychologia konfliktów. Wrocław 2004.
- Dobek-Ostrowska B., Podstawy komunikowania społecznego, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2004 (wybrane fragmenty).
- Giffin E., Podstawy komunikacji społecznej, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003 (wybrane fragmenty).
- Hartley P., Komunikowanie interpersonalne, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2006.

Wykaz literatury uzupełniającej:

- R. Adler, L. Rosenfeld, R. Proctor II, Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się. Wyd. 6. Rebis: Poznań 2018.
- Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007. (wybrane fragmenty)
- Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2006. (wybrane fragmenty)
- Załazińska A., Rusinek M., Retoryka codzienna, Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa 2010 (wybrane fragmenty).

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) – studia stacjonarne :

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	15
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	15
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	5
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	30
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	20
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	20
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	20
Ogółem bilans czasu pracy		125
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		5

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) – studia niestacjonarne :

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	10
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	10
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	5
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	30
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	20
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	20
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	30
Ogółem bilans czasu pracy		125
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		5