

KARTA KURSU

Nazwa	KOMUNIKOWANIE W SYTUACJACH EKSTREMALNYCH
Nazwa w j. ang.	Communication in Extreme Situations

Koordinator	mgr A. Krawczyk-Mazan	Zespół dydaktyczny
Punktacja ECTS*	3	

Opis kursu (cele kształcenia):

Celem kursu jest wyposażenie studentów w wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznej komunikacji w sytuacjach ekstremalnych, takich jak konflikty zbrojne, katastrofy naturalne, sytuacje kryzysowe i interwencje kryzysowe.

Warunki wstępne:

Wiedza	Student posiada podstawową wiedzę z podstaw teorii komunikacji i negocjacji.
Umiejętności	Analiza sytuacji konfliktowych, odporność na stres.
Kursy	Brak dodatkowych wymagań

Efekty uczenia się:

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01 - Student rozumie mechanizmy komunikacji w sytuacjach ekstremalnych	K_W01
	W04 - Ma wiedzę odnośnie procesów komunikowania interpersonalnego, ich przebiegu i zakłóceń, posiada wiedzę o konfliktach społecznych i sposobach ich rozwiązywania, posiada wiedzę o technikach wywierania wpływu na ludzi i przebiegu mediacji i negocjacji.	K_W04
	W06 - Posiada wiedzę na temat konfliktów rodzinnych i społecznych i ich rozwiązywania.	K_W06

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	U01 – Student potrafi formułować i analizować problemy badawcze i zawodowe oraz dobiera metody ich rozwiązywania w zakresie konfliktów moralnych, sporów i konfliktów społecznych w rodzinie i innych instytucjach.	K_U01
	U03 – Student potrafi samodzielnie organizować pracę osobistą i w zespole, wykazuje gotowość do zespołowego wykonywania zadań i rozwiązywania problemów w tym realizacji projektów społecznych niezależnie od stopnia ich skomplikowania.	K_U03

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	K01 - Jest świadomy konieczności podejmowania decyzji dotyczących rozwoju w zakresie pracy, posiadanej wiedzy oraz umiejętności. Jest przygotowany do prowadzenia dyskusji i przedstawiania argumentów. W realizacji zadań zawodowych jest świadomy konieczności wykorzystywania posiadanej wiedzy z zakresu etyki, teorii mediacji i negocjacji, nauk społecznych i prawnych.	K_K01

studia **stacjonarne**

Organizacja							
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach					
		A	K	L	S	P	E
Liczba godzin		30					

studia **niestacjonarne**

Organizacja							
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach					
		A	K	L	S	P	E
Liczba godzin		20					

Opis metod prowadzenia zajęć - studia **stacjonarne**:

Ćwiczenia (audytorium) ze wspomaganiami audiowizualnymi. Dyskusje podsumowujące kwestie omawiane na ćwiczeniach. Dyskusje z wykorzystaniem tekstów źródłowych. Grupowe opracowywanie zagadnień.

Opis metod prowadzenia zajęć - studia **niestacjonarne**:

Ćwiczenia (audytorium) ze wspomaganiami audiowizualnymi. Dyskusje podsumowujące kwestie omawiane na ćwiczeniach. Dyskusje z wykorzystaniem tekstów źródłowych. Grupowe opracowywanie zagadnień.

Formy sprawdzania efektów uczenia się - studia **stacjonarne**:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01								X	X				
W04								X	X				
W06								X	X				
U01								X	X				
U03								X	X				
K01								X	X				
...													

Formy sprawdzania efektów uczenia się - studia **niestacjonarne**:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01								X	X				
W02								X	X				
U01								X	X				
U02								X	X				
K01								X	X				
K02								X	X				
...													

studia **stacjonarne**

Kryteria oceny	• 5.0 – pełne opanowanie materiału, umiejętne stosowanie wiedzy w praktyce • 4.5 – bardzo dobra znajomość materiału, drobne niedociągnięcia • 4.0 – dobra znajomość treści, poprawne zastosowanie wiedzy • 3.5 – zadowalający poziom wiedzy, brak pewnych umiejętności praktycznych • 3.0 – minimalny poziom zaliczeniowy, podstawowa znajomość tematyki • 2.0 – brak wystarczającej wiedzy i umiejętności, niezaliczenie
----------------	--

studia **niestacjonarne**

Kryteria oceny	• 5.0 – pełne opanowanie materiału, umiejętne stosowanie wiedzy w praktyce • 4.5 – bardzo dobra znajomość materiału, drobne niedociągnięcia • 4.0 – dobra znajomość treści, poprawne zastosowanie wiedzy • 3.5 – zadowalający poziom wiedzy, brak pewnych umiejętności praktycznych
----------------	--

	• 3.0 – minimalny poziom zaliczeniowy, podstawowa znajomość tematyki • 2.0 – brak wystarczającej wiedzy i umiejętności, niezaliczenie
--	--

Uwagi	Dozwolone 2 nieobecności na zajęciach (studia stacjonarne). Pozostałe wymagają przygotowania dodatkowych zadań, wyznaczonych przez prowadzącego. Aktywna praca na zajęciach.
-------	--

Treści merytoryczne (wykaz tematów):

1. Wprowadzenie do komunikacji kryzysowej 2. Bariery komunikacyjne w sytuacjach ekstremalnych 3. Techniki radzenia sobie ze stresem i presją w komunikacji 4. Komunikacja w sytuacjach negocjacji kryzysowych 5. Psychologiczne aspekty komunikacji w sytuacjach ekstremalnych
--

Wykaz literatury podstawowej:

Domalewska D., Wielowymiarowość komunikacji w kontekście bezpieczeństwa: komunikacja w sytuacjach kryzysowych i komunikacja strategiczna, Warszawa, 2020.
Heszen I., Psychologia stresu, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2020.
Kubacka-Jasiecka J., Interwencja kryzysowa. Pomoc w kryzysach psychologicznych. Warszawa, 2010.
Sęk H., Cieślak R., Wsparcie społeczne, stres i zdrowie, PWN, Warszawa, 2011.

Wykaz literatury uzupełniającej:

Stawnicka, J., Modele komunikacji w negocjacjach kryzysowych, Dąbrowa Górnicza, 2012.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta - studia **stacjonarne**):

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	-
	Konwersatorium, ćwiczenia, laboratorium, itd.	30
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	10
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	10
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	10
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	-
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	15
Ogółem bilans czasu pracy		75
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		3

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta - studia **niestacjonarne**):

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	-
	Konwersatorium, ćwiczenia, laboratorium, itd.	20
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	15
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	15
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	10
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	-
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	15
Ogółem bilans czasu pracy		75
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		3