

KARTA KURSU

Nazwa	MEDIACJE I NEGOCJACJE SPOŁECZNE
Nazwa w j. ang.	<i>Mediation and social negotiations</i>

Koordynator	dr Sylwester Bębas	Zespół dydaktyczny
		dr Sylwester Bębas
Punktacja ECTS*	3	

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem zajęć jest dostarczenie wiedzy teoretycznej oraz stworzenie możliwości rozwijania praktycznych umiejętności potrzebnych do prowadzenia mediacji w konfliktach społecznych. W trakcie zajęć uczestnicy będą doskonalić warsztat pracy mediatora w obszarze sporów społecznych (ze szczególnym uwzględnieniem mediacji wielostronnych, międzygrupowych). Przyjrzą się także roli mediacji społecznej we współczesnym świecie i potrzebom jej rozwoju.

Warunki wstępne

Wiedza	Wiedza uzyskana w trakcie kursów określonych programem studiów.
Umiejętności	Umiejętności uzyskane w trakcie kursów określonych programem studiów.
Kursy	-----

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01, Student zna mechanizmy powstawania i przebiegu konfliktów społecznych.	K_W01
	W02, Student posiada wiedzę na temat konfliktów rodzinnych.	K_W05

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	U01, Student potrafi dokonać diagnozy konfliktu społecznego, w tym zanalizować układ sił i interesów w konflikcie społecznym.	K_U01
	U02, Student potrafi zaplanować proces rozwiązywania konfliktu społecznego w sposób adekwatny dobierając metody oraz techniki pomocne na różnych etapach oraz w odniesieniu do różnych typów zagadnień problemowych.	K_U04

Kompetencje społeczne	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
	K01, Student odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy w obszarze mediacji i negocjacji społecznych i wykonuje działania w tym kierunku.	K_K02

studia **stacjonarne**

Organizacja											
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach									
		A		K		L		S		P	E
Liczba godzin	15										

studia **niestacjonarne**

Organizacja											
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach									
		A		K		L		S		P	E
Liczba godzin	15										

Opis metod prowadzenia zajęć – studia stacjonarne:

Metody podające, metody wspierające autonomiczne uczenie się, metoda komunikacyjna oraz zadaniowa, metody problemowe, metody eksponujące (oglądowe) - pokaz i aktywny opis filmów, metody aktywizujące, dyskusja dydaktyczna.

Opis metod prowadzenia zajęć – studia niestacjonarne:

Metody podające, metody wspierające autonomiczne uczenie się, metoda komunikacyjna oraz zadaniowa, metody problemowe, metody eksponujące (oglądowe) - pokaz i aktywny opis filmów, metody aktywizujące, dyskusja dydaktyczna.

Formy sprawdzania efektów uczenia się – studia **stacjonarne**:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01		x						x					x
W02		x						x					x
U01		x						x					x
U02		x						x					x
K01		x						x					x
K02		x						x					x

Formy sprawdzania efektów uczenia się – studia **niestacjonarne**:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01		x						x					x
W02		x						x					x
U01		x						x					x
U02		x						x					x
K01		x						x					x
K02		x						x					x

studia **stacjonarne**:

Kryteria oceny	Obecność na zajęciach, udział w dyskusji i aktywna postawa studentów w trakcie zajęć 20%, zaliczenie ustne 80%
----------------	--

studia **niestacjonarne**:

Kryteria oceny	Obecność na zajęciach, udział w dyskusji i aktywna postawa studentów w trakcie zajęć 20%, zaliczenie ustne 80%
----------------	--

Uwagi	-----
-------	-------

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

1. Istota negocjacji i mediacji społecznych
2. Mediacja jako metoda rozwiązywania konfliktów społecznych
3. Kompetencje komunikacyjne mediatora w mediacjach społecznych
4. Emocje w mediacjach i negocjacjach społecznych
5. Techniki wpływu społecznego i taktyki wykorzystywane w mediacjach i negocjacjach społecznych
6. Rozwiązywanie konfliktów społecznych
7. Wybrane modele negocjacji społecznych
8. Mediacja jako alternatywna metoda rozwiązywania sporów społecznych
9. Mowa ciała jako element wykorzystywany w mediacjach społecznych
10. Trudności i niebezpieczeństwa w negocjacjach i mediacjach społecznych.

Wykaz literatury podstawowej

1. M. Tabernacka, Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa 2009.
2. Cichobłaziński L. Techniki negocjacji i mediacji, Częstochowa, 2008.
3. Duszka-Jakimko H., Stadniczeńko S. L., Alternatywne formy rozwiązywania sporów w teorii i w praktyce : wybrane zagadnienia (red), Opole, 2008.
4. Fisher R, W. Ury, Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, Warszawa 1991.
5. Gmurzyńska E., Morek R., (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2014.

Wykaz literatury uzupełniającej

1. Moore C.W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009;
2. Nicosia P. S., Jak radzić sobie z konfliktami i zwyciężać w nich... wspólnie, Kielce 2006;
3. Ury W., Odchodząc od nie. Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji, Warszawa, 2007;
4. Wojciechowski R., Mediacja i arbitraż: zagadnienia praktyczne (red.), Poznań, 2013;
5. Bieńkowska E., Poradnik mediatora, Warszawa, 1999
6. Domżał Z, Witkowski L., (red.), Mediacja i pedagogika jako próba zaistnienia wspólnoty : przyczynek do profesjonalności i etyczności działania w świetle teorii i doświadczenia, Łódź, 2011.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) - studia stacjonarne

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	
	Konwersatorium, ćwiczenia, laboratorium itd.)	15
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	30
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	30
Ogółem bilans czasu pracy		75
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		3

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) - studia niestacjonarne

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	
	Konwersatorium, ćwiczenia, laboratorium itd.)	15
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	30
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	30
Ogółem bilans czasu pracy		75
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		3