

## KARTA KURSU

|                 |                                      |                          |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Nazwa           | <b>PODSTAWY DORADZTWA ZAWODOWEGO</b> |                          |
| Nazwa w j. ang. | <i>Basics of Career Counseling</i>   |                          |
| Koordynator     | mgr Natalia Zaklikiewicz             | Zespół dydaktyczny       |
|                 |                                      | mgr Natalia Zaklikiewicz |
| Punktacja ECTS* | 2                                    |                          |

## Opis kursu (cele kształcenia):

Celem kursu **"Podstawy doradztwa zawodowego"** jest wprowadzenie studentów w podstawowe zagadnienia związane z procesem doradztwa zawodowego, umożliwiające zrozumienie roli doradcy zawodowego w różnych kontekstach społecznych i zawodowych.

## Studenci zapoznają się z:

1. Teoretycznymi podstawami doradztwa zawodowego, w tym głównymi koncepcjami rozwoju kariery i modeli doradztwa oraz rolą doradcy zawodowego.
2. Narzędziami diagnostycznymi oraz metodami wspierającymi identyfikację potencjału zawodowego i osobistego.
3. Umiejętnościami praktycznymi związanymi z prowadzeniem rozmów doradczych, tworzeniem dokumentów aplikacyjnych, metodami poszukiwania pracy, przygotowaniem do rozmowy kwalifikacyjnej.

Kurs kładzie nacisk na rozwijanie kompetencji interpersonalnych, analitycznych i komunikacyjnych, które są kluczowe w pracy doradczej. Poprzez interaktywne metody dydaktyczne, takie jak symulacje, studia przypadków oraz ćwiczenia praktyczne, studenci będą mieli okazję rozwijać umiejętności niezbędne do pracy z klientami w różnych środowiskach zawodowych.

## Warunki wstępne:

|              |                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wiedza       | Podstawowa wiedza z zakresu etyki zawodowej<br>Zrozumienie zasad komunikacji interpersonalnej i mediacyjnej<br>Podstawy psychologii, w szczególności pełnionych ról społecznych i mechanizmów decyzyjnych. |
| Umiejętności | Umiejętności oceny wpływu czynników społecznych na indywidualne decyzje i zachowania.<br>Umiejętności pracy indywidualnej i współpracy w grupie.<br>Umiejętności komunikacyjne.                            |
| Kursy        | Psychologia społeczna, Komunikacja społeczna, Socjologia.                                                                                                                                                  |

Efekty uczenia się:

|                       | Efekt uczenia się dla kursu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Wiedza                | <p>W01. Student zna podstawowe pojęcia, teorie i metody związane z doradztwem zawodowym.</p> <p>W02. Student rozumie rolę i znaczenia doradztwa zawodowego w kontekście indywidualnego rozwoju kariery oraz rynku pracy.</p> <p>W03. Student zna metody komunikacyjne w pracy doradcy zawodowego w tym strukturę rozmowy doradczej.</p> <p>W04. Student posiada wiedzę o narzędziach diagnostycznych stosowanych w doradztwie zawodowym (testy kompetencji, kwestionariusze zainteresowań zawodowych).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | K_W04, K_W07                        |
| Umiejętności          | <p>U01. Student potrafi utożsamić się z wybraną koncepcją rozwoju kariery.</p> <p>U02. Student potrafi analizować podstawowe potrzeby zawodowe i edukacyjne klientów na podstawie wywiadów i narzędzi diagnostycznych.</p> <p>U03. Student posługuje się metodą porozumienia bez przemocy oraz dialogu motywującego w pracy z klientem.</p> <p>U04. Student potrafi posługiwać się narzędziami wspierającymi doradztwo zawodowe, takimi jak bazy danych o zawodach i ścieżkach karier czy narzędzia internetowe wspierające planowanie kariery.</p> <p>U05. Student potrafi przeanalizować CV pod kątem poprawności i stworzyć profil na portalu LinkedIn.</p> <p>U06. Student uczestniczy w symulacji rozmowy kwalifikacyjnej, umiając odpowiedzieć na trudne pytania.</p> | K_U03, K_U04                        |
| Kompetencje społeczne | <p>K01. Student jest świadomy roli doradcy zawodowego w procesie edukacyjno-zawodowym.</p> <p>K02. Student prezentuje postawę otwartości na różnorodność kulturową, społeczną i indywidualną klientów.</p> <p>K03. Student swobodnie wykorzystuje poznane metody poszukiwania pracy (także alternatywne) w praktycznym życiu.</p> <p>K04. Student wykazuje gotowość do pracy zespołowej, także w perspektywie zawodowej.</p> <p>K05. Student wykazuje proaktywne podejście do własnego rozwoju zawodowego.</p> <p>K06. Student rozumie zasadność działania i pracy z poszanowaniem zasad etyki zawodowej i prywatności klienta.</p>                                                                                                                                         | K_K03                               |

studia **stacjonarne**

| Organizacja   |            |                     |    |   |   |   |   |
|---------------|------------|---------------------|----|---|---|---|---|
| Forma zajęć   | Wykład (W) | Ćwiczenia w grupach |    |   |   |   |   |
|               |            | A                   | K  | L | S | P | E |
| Liczba godzin |            |                     | 15 |   |   |   |   |

studia **niestacjonarne**

| Organizacja   |            |                     |    |   |   |   |   |
|---------------|------------|---------------------|----|---|---|---|---|
| Forma zajęć   | Wykład (W) | Ćwiczenia w grupach |    |   |   |   |   |
|               |            | A                   | K  | L | S | P | E |
| Liczba godzin |            |                     | 10 |   |   |   |   |

Opis metod prowadzenia zajęć - studia **stacjonarne**:

Prezentacje multimedialne z wykorzystaniem narzędzi takich jak Microsoft Teams.  
Interaktywne pytania i quizy (np. na platformach Mentimeter).

Wykład

Dyskusja

Analiza i interpretacja testów diagnostycznych stosowanych w doradztwie zawodowym

Metody aktywizujące związane z omawianą tematyką

Moderowanie pracy w grupach

Symulacje

Opis metod prowadzenia zajęć - studia **niestacjonarne**:

Prezentacje multimedialne z wykorzystaniem narzędzi takich jak Microsoft Teams.  
Interaktywne pytania i quizy (np. na platformach Mentimeter).

Wykład

Dyskusja

Metody aktywizujące związane z omawianą tematyką

Analiza i interpretacja testów diagnostycznych stosowanych w doradztwie zawodowym

Symulacje

Formy sprawdzania efektów uczenia się - studia **stacjonarne**:

|     | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Inne |
|-----|--------------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------|-------------------|---------|----------------------|---------------|-----------------|------|
| W01 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| W02 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| W03 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| W04 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| U01 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| U02 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| U03 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |

|     |   |   |  |  |  |  |  |   |  |   |  |  |   |
|-----|---|---|--|--|--|--|--|---|--|---|--|--|---|
| U04 | x |   |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  | x |
| U05 |   |   |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  | x |
| U06 |   |   |  |  |  |  |  | x |  |   |  |  | x |
| K01 | x |   |  |  |  |  |  | x |  |   |  |  |   |
| K02 | x | x |  |  |  |  |  | x |  |   |  |  |   |
| K03 |   | x |  |  |  |  |  | x |  |   |  |  |   |
| K04 |   |   |  |  |  |  |  | x |  |   |  |  | x |
| K05 |   |   |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  | x |
| K06 |   |   |  |  |  |  |  | x |  |   |  |  | x |

Formy sprawdzania efektów uczenia się - studia **niestacjonarne**:

|     | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Inne |
|-----|--------------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------|-------------------|---------|----------------------|---------------|-----------------|------|
| W01 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| W02 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| W03 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| W04 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| U01 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| U02 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| U03 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 |      |
| U04 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 | x    |
| U05 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 | x    |
| U06 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| K01 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| K02 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| K03 | x            | x               |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 |      |
| K04 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 | x    |
| K05 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         | x                    |               |                 | x    |
| K06 | x            |                 |                    |                  |                     |                      |                 | x                 |         |                      |               |                 | x    |

studia **stacjonarne**

|                |                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kryteria oceny | 1. Obecność na zajęciach, aktywność weryfikowana przez prowadzącego: udział w dyskusjach, wykonywanie ćwiczeń praktycznych, praca w grupach<br>2. Esej |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

studia **niestacjonarne**

|                |                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kryteria oceny | 1. Obecność na zajęciach, aktywność weryfikowana przez prowadzącego: udział w dyskusjach, wykonywanie ćwiczeń praktycznych<br>2. Esej |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uwagi | Osoby obecne na zajęciach (w przypadku zajęć zdalnych, mające włączoną kamerę) i wykazujące dużą aktywność na zajęciach, zostają zwolnione z pisania eseju. |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Treści (wykaz tematów):

1. Doradztwo zawodowe na współczesnym rynku pracy
2. Współczesne teorie doradztwa zawodowego
3. Sylwetka, zadania i kompetencje doradcy zawodowego
4. Etyka pracy doradcy zawodowego
5. Umiejętności komunikacyjne w doradztwie zawodowym - rozmowa doradcza.
6. Różnice między komunikacją werbalną i niewerbalną
7. Elementy aktywnego słuchania w doradztwie zawodowym
8. Pytania otwarte i zamknięte w doradztwie zawodowym
9. Elementy NVC i dialogu motywującego w komunikacji doradczej
10. Narzędzia diagnostyczne doradztwa zawodowego – diagnoza i planowanie kariery zawodowej.
11. Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych.
12. Metody poszukiwania pracy a wykorzystanie kompetencji cyfrowych.
13. Rozmowa kwalifikacyjna w teorii i praktyce.

Wykaz literatury podstawowej:

- Kukła D., Duda W. (2016). *Poradnictwo zawodowe – rozwój zawodowy w ujęciu przekrojowym*. Wydawnictwo Difin
- Bolles R. (2013). *Jakiego koloru jest Twój spadochron? Praktyczne doradztwo dla poszukujących pracy i chcących zmieniać zawód*, Studio Emka
- Mrozek M. (2009) *Praca z klientem dorosłym*, KOWEZiU
- <https://zielonalinia.gov.pl/cv-w-pigulce-prosta-recepta-na-zatrudnienie-735>
- [https://www.podrecznik.edugate.pl/4-rynek-pracy/4-4-metody-poszukiwania-pracy/#google\\_vignette](https://www.podrecznik.edugate.pl/4-rynek-pracy/4-4-metody-poszukiwania-pracy/#google_vignette)

Wykaz literatury uzupełniającej:

- Miller, W. R., Rollnick, S. (2014). *Dialog motywujący: Jak pomóc ludziom w zmianie*. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.
- Rosenberg, M. B. (2016). *Porozumienie bez przemocy. O języku serca*. Wydawnictwo Czarna Owca.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta - studia **stacjonarne**):

|                                                             |                                                                                                        |    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi                    | Wykład                                                                                                 |    |
|                                                             | Konwersatorium, ćwiczenia, laboratorium, itd.                                                          | 15 |
|                                                             | Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym                                                      |    |
| liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi    | Lektura w ramach przygotowania do zajęć                                                                | 15 |
|                                                             | Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | 20 |
|                                                             | Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)                                |    |
|                                                             | Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia                                                                   |    |
| Ogółem bilans czasu pracy                                   |                                                                                                        | 50 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika |                                                                                                        | 2  |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta - studia **niestacjonarne**):

|                                                             |                                                                                                        |    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi                    | Wykład                                                                                                 |    |
|                                                             | Konwersatorium, ćwiczenia, laboratorium, itd.                                                          | 10 |
|                                                             | Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym                                                      |    |
| liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi    | Lektura w ramach przygotowania do zajęć                                                                | 20 |
|                                                             | Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | 20 |
|                                                             | Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)                                |    |
|                                                             | Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia                                                                   |    |
| Ogółem bilans czasu pracy                                   |                                                                                                        | 50 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika |                                                                                                        | 2  |