

KARTA KURSU

Nazwa	PSYCHOLOGIA KONFLIKTÓW SPOŁECZNYCH
Nazwa w j. ang.	<i>Psychology of social conflicts</i>

Koordynator	dr Ewa Czerwińska-Jakimiuk	Zespół dydaktyczny
		dr Ewa Czerwińska-Jakimiuk
Punktacja ECTS*	4	

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem kursu jest zapoznanie studentów z pojęciami i problemami z zakresu psychologii konfliktów społecznych oraz podniesienie kompetencji społecznych w odniesieniu do problematyki konfliktów zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Warunki wstępne

Wiedza	Student zna podstawowe pojęcia z zakresu nauk społecznych, w tym psychologii, a także posiada podstawową wiedzę o mechanizmach zachowania człowieka.
Umiejętności	Student posiada umiejętność logicznego i krytycznego myślenia.
Kursy	-

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W1 Student ma wiedzę z psychologii, w tym z zakresu psychologii konfliktów społecznych i jej miejscu w systemie nauk społecznych.	K_W 01
	W2 Student zna fachową terminologię charakterystyczną dla psychologii konfliktów społecznych.	K_W 02
	W3 Student zna główne koncepcje dotyczące konfliktów intrapersonalnych, interpersonalnych i międzygrupowych, a także mechanizmy psychologicznego oddziaływania grupy na jednostkę, jednostki na grupę oraz grupy na grupę.	K_W 02
	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	U1 Student potrafi formułować i analizować problemy badawcze w zakresie konfliktów wewnętrznych oraz społecznych.	K_U 01
	U2 Student potrafi rozwijać, pogłębiać i wykorzystywać swoją wiedzę z zakresu psychologii konfliktów społecznych.	K_U 02

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	K1 Student jest świadomy ciągłej interakcji między nim a innymi ludźmi oraz nieuchronności występowania konfliktów. W sytuacjach konfliktowych wykorzystuje posiadaną wiedzę z zakresu psychologii.	K_K 01
	K2 Student zdaje sobie sprawę, że różne osoby w grupie dysponują różną wiedzą, różną wrażliwością i różnymi kompetencjami społecznymi.	K_K 02

studia stacjonarne

Organizacja													
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach											
		A		K		L		S		P		E	
Liczba godzin	15			15									

studia niestacjonarne

Organizacja													
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach											
		A		K		L		S		P		E	
Liczba godzin	10			10									

Opis metod prowadzenia zajęć

Zajęcia mają charakter wykładowy i konwersatoryjny. Na podstawie literatury przedmiotu i prezentacji narzędzi testowych omawiane są zagadnienia stanowiące temat kursu.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (ocena)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01								X	X			X	
W02								X	X			X	
W03								X	X			X	
U01								X	X			X	
U02								X	X			X	
K01								X	X			X	
K02								X	X			X	

Kryteria oceny	Ocena końcowa to ocena z egzaminu pisemnego (testu) lub ustnego sprawdzającego znajomość treści z wykładu i ćwiczeń. Warunkiem niezbędnym do dopuszczenia do egzaminu jest obecność na zajęciach ćwiczeniowych (80%) i aktywne uczestnictwo w dyskusji.
Uwagi	

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

1. Wprowadzenie do psychologii konfliktów społecznych. Wyjaśnienie podstawowych pojęć. Przedmiot i strony konfliktu, rodzaje konfliktów.
2. Konflikt intrapersonalny. Charakterystyka psychoanalizy ze szczególnym uwzględnieniem roli mechanizmów obronnych w konfliktach wewnętrznych.
3. Konflikt intrapersonalny. Kryzysy rozwojowe w ujęciu Ericha Eriksona. Koncepcja dezintegracji pozytywnej Kazimierza Dąbrowskiego.
4. Konflikt interpersonalny. Konflikt międzygrupowy i globalny. Przyczyny i korelaty. Skutki.
5. Psychologiczne mechanizmy mające wpływ na przebieg konfliktu. Fazy konfliktu.
6. Postawy przyjmowane w sytuacjach konfliktowych – reakcje na konflikt i strategie radzenia sobie z nim.
7. Rola kompetencji miękkich oraz osobowości w sytuacji konfliktu.
8. Prezentacja narzędzi testowych do badania konfliktów, empatii, poczucia kontroli, samo-skuteczności itd.

Wykaz literatury podstawowej

- S. Chęłpa, T. Witkowski, *Psychologia konfliktów*. Wrocław, 2015.
W.W. Wilmot, J.L. Hocker, *Konflikty między ludźmi*, Warszawa 2011.
Podręczniki z psychologii społecznej:
B. Wojciszke *Psychologia społeczna* Warszawa 2019.
E. Aronson, T.D. Wilson, R.M. Akert *Psychologia społeczna*, 2012.
D. G. Myers, *Psychologia społeczna*, Poznań 2003.
J. Steward, *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Warszawa 2018.
M. Argyle, *Psychologia stosunków międzyludzkich*, Warszawa 2002.
T. D. Kenrick, L.S. Neuberg, R. B. Cialdini, *Psychologia społeczna. Rozwiązane tajemnice*, 2005.

Wykaz literatury uzupełniającej

- D. Borecka-Biernat, *Strategie radzenia sobie młodzieży w sytuacji konfliktu społecznego i ich uwarunkowania*. Warszawa, 2021.
M. Deutsch, P. Coleman (red). *Rozwiązywanie konfliktów, teoria i praktyka*. Kraków, 2005 – bardzo obszerna i szczegółowa pozycja ponad 600 stron.
K. Vopel, *Kreatywne rozwiązywanie konfliktów. Zabawy i ćwiczenia dla grup*, Kielce, 2003.
W. Wilmot, J. Hocker, *Konflikty między ludźmi*, Warszawa 2011.
L. Murray *Psychologia wojny. Strach i odwaga na polu bitwy*, Warszawa 2014.
J. Stewart (red.). *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Warszawa 2008.
R. Edelman, *Konflikty w pracy*. Gdańsk 2005.
A. Grün, *Sztuka przewycięzania konfliktów*, Kraków 2014.
J. Grzelak, *Konflikt interesów. Analiza psychologiczna*, Warszawa 1978.
J. Grzelak, *Współzależność interesów*, w: J. Strelau (red.), *Psychologia. Podręcznik Akademicki*, t. 3, Sopot, 2000, t.3, ss. 125-143.
U. Haeske *Konflikty w życiu zawodowym: mediacja i trening w rozwiązywaniu problemów*, Kielce 2005.

U. Jakubowska, K. Skarżyńska (red.) *Konflikty międzygrupowe: przejawy źródła i metody rozwiązywania*, Warszawa 2007.
 J. Kamiński, *Negocjowanie: techniki rozwiązywania konfliktów*, Warszawa 2007.
 Ch. Kaniak-Urban, A. Lex-Kachel, *Kiedy rodzeństwo się kłóci: skuteczne metody rozwiązywania konfliktów: poradnik dla rodziców i pedagogów*, Kielce 2007.
 R. Lilley *Jak sobie radzić z trudnymi ludźmi*. Gliwice 2004.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) – **studia stacjonarne** :

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	15
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	15
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	5
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	10
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	10
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	20
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	25
Ogółem bilans czasu pracy		100
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		4

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) – **studia niestacjonarne** :

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	10
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	10
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	5
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	20
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	15
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	15
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	25
Ogółem bilans czasu pracy		100
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		4