KARTA KURSU

Nazwa	**TRENING MEDIACYJNY**
Nazwa w j. ang.	**Mediation training**

Koordynator	Dr Dorota Czakon-Tralski	Zespół dydaktyczny
Punktacja ECTS*	2	

Opis kursu (cele kształcenia):

Celem kursu jest pogłębienie u studentów wiedzy dotyczącej teoretycznych podstaw mediacji i ćwiczenie umiejętności prowadzenia mediacji w sytuacjach wieloaspektowych. Praktycznym celem jest zdobycie doświadczenia w bezpiecznym środowisku podczas symulacji mediacji. Kurs ma na celu przygotowanie uczestników do pracy w różnych warunkach i kontekstach, takich jak mediacja w sprawach rodzinnych, zawodowych, czy społecznych, aby studenci elastycznie dostosowywali umiejętności do różnych sytuacji.

Warunki wstępne:

Wiedza	Podstawowa wiedza z zakresu mediacji i negocjacji.
Umiejętności	Umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej.
Kursy	Zaliczony kurs z zakresu Podstaw mediacji

Efekty kształcenia :

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01 - Ma pogłębioną wiedzę odnośnie do procesów komunikowania interpersonalnego, co pozwala mu skutecznie identyfikować i analizować konflikty i zakłócenia w relacjach społecznych. Zna techniki wpływu społecznego oraz przebieg procesu mediacji i potrafi doprowadzić strony konfliktu do konstruktywnego dialogu.	K_W04
	W02 – Zna w pogłębionym stopniu regulacje prawne dotyczące prowadzenia mediacji (w sprawach karnych, nieletnich, cywilnych, szkolnych, w trzecim sektorze), posiada szeroką wiedzę na temat konfliktów rodzinnych i społecznych, i potrafi efektywnie prowadzić do rozwiązywania sporów.	K_W05

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	U01 - Potrafi samodzielnie rozwijać umiejętności mediacyjne oraz potrafi ukierunkowywać innych w tym zakresie. U02 – Potrafi samodzielnie kierować zespołem w wykonywaniu zadań i rozwiązywaniu problemów w tym w zarządzaniu rozwiązywaniem konfliktów niezależnie od stopnia ich skomplikowania.	K_U02 K_U03

	Efekt uczenia dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	K01 - Jest świadomy konieczności podejmowania decyzji dotyczących rozwoju w zakresie posiadanej wiedzy oraz umiejętności zawodowych. Wykorzystuje posiadaną wiedzę z zakresu teorii i praktyki mediacji do rozwiązywania konfliktów międzyludzkich. K02 - Rozwiązuje problemy zawodowe mediatora w trudnych do przewidzenia sytuacjach. Rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego, i uważnie śledzi rozwój naukowy dyscypliny.	K_K01 K_K02

studia stacjonarne:

Organizacja											
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach									
		A		K		L		S		P		E
Liczba godzin				**20**							

studia niestacjonarne:

Organizacja											
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach									
		A		K		L		S		P		E
Liczba godzin				**10**							

Opis metod prowadzenia zajęć – studia stacjonarne:

Konwersatorium realizowane w formie: dyskusji z wykorzystaniem tekstów źródłowych i case studies, oraz praca w grupie (symulacje prowadzenia mediacji).

Opis metod prowadzenia zajęć – studia niestacjonarne:

Konwersatorium realizowane w formie: dyskusji z wykorzystaniem tekstów źródłowych i case studies, oraz praca w grupie (symulacje prowadzenia mediacji).

Formy sprawdzania efektów kształcenia – studia stacjonarne:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01								X					
W02							X	X					
U01								X					
U02							X	X					
K01							X	X					
K02							X	X					

Formy sprawdzania efektów kształcenia – studia niestacjonarne:

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01								X					
W02							X	X					
U01								X					
U02							X	X					
K01							X	X					
K02							X	X					

studia stacjonarne

Kryteria oceny	Aktywność na zajęciach (1. udział w dyskusji, 2. udział w symulacjach mediacji w roli strony i mediatora). Obecność obowiązkowa (dopuszczalna 1 nieobecność na zajęciach).

studia niestacjonarne

Kryteria oceny	Aktywność na zajęciach (1. udział w dyskusji, 2. udział w symulacjach mediacji w roli strony i mediatora). Obecność obowiązkowa (dopuszczalna 1 nieobecność na zajęciach).

Uwagi	

Treści merytoryczne (wykaz tematów):

Teoretyczne podstawy mediacji
1. Konflikty: rodzaje (szczególnie pod kątem nadających i nienadających się do mediacji), postrzeganie stron w konflikcie.
2. Etapy mediacji, plan mediacji, rola mediatora.
3. Gotowość do udziału w mediacji rodzinnej.
4. Techniki na impas w mediacjach.
5. Analiza przykładów mediacji (pod względem poprawności, pojawiających się problemów, pozytywnych technik itp.).

Ćwiczenia praktyczne: symulacje mediacji.
1. Przykładowe konflikty i ich analiza (pod kątem możliwości rozwiązania ich w procesie mediacji).
2. Zarządzanie konfliktem przez mediatora (kierowanie procesem, etapy mediacji, plan mediacji, rola mediatora, monolog mediatora, aktywne słuchanie, stosowanie w praktyce parafrazy. Zadawanie pytań [pytania stosowane w mediacjach: służące zebraniu informacji (otwarte, zamknięte), skłaniające do refleksji (cyrkularne, hipotetyczne), prowadzące, zmierzające do rozwiązania konfliktu
3. Doprowadzenie stron konfliktu do negocjacji pod kierownictwem mediatora.
4. Zakończenie mediacji (uzgodnienia, podsumowanie).

Wykaz literatury podstawowej:

Roger Fischer, William Urly, Bruce Patron: Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, PWE, Warszawa 2007.
Christopher W. Moore, Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Wolters Kluwer Polska SA, 2016.
G. Nordhelle, Mediacja. Sztuka rozwiązywania konfliktów, Fundacja Inicjatyw Społecznie Odpowiedzialnych, Gdańsk 2010.
Hanna Przybyła-Basista, Rozwiązywanie konfliktów w kryzysie rozwodowym a psychologiczne uwarunkowania gotowości do udziału w mediacjach rodzinnych, R. 13, s.199, w: Danuta Borecka-Biernat (red.), Sytuacje konfliktu społecznego: przyczyny - sposoby rozwiązywania – skutki, Wrocław: Wydawnictwo Uniwersytetu Wrocławskiego, 2015, Acta Universitatis Wratislaviensis No 3601, s. 199-214).

Wykaz literatury uzupełniającej:

Ewa Gmurzyńska, Rafał Morek (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Wolters Kluwer, Warszawa 2009.
L. Larsson, Porozumienie bez przemocy w mediacjach. Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa 2017.

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) – studia stacjonarne :

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	20
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	10
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	10
	Przygotowanie do zaliczenia	10
Ogółem bilans czasu pracy		50
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		2

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) – studia niestacjonarne :

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	10
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	10
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	20
	Przygotowanie do zaliczenia	10
Ogółem bilans czasu pracy		50
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		2